

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«10» марта 2026 года

Настоящий документ определяет политику ООО «ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО НАВСЕГДА», ИНН: 9731129214, ОГРН: 1247700076007 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных пользователей Сайтов: <http://guitardo.ru/>, <https://guitardo.online>, <https://online.guitardo.ru/>, <https://online.fortepiano.school/>, <https://fortepiano.school/>, включая поддомены (далее также – «Политика», «Соглашение»).

1. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. К настоящей Политике применяются термины и определения, употребляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, в частности:

- 1.1.1. Пользователь (он же – Субъект персональных данных) - любой посетитель сайтов <http://guitardo.ru/>, <https://guitardo.online>, <https://online.guitardo.ru/>, <https://online.fortepiano.school/>, <https://fortepiano.school/>, включая поддомены.
- 1.1.2. Персональные данные - любая информация, которая может быть использована для установления личности и может включать без ограничения имя, фотографию, адрес электронной почты, почтовый или другой физический адрес, номер кредитной или дебетовой карты, должность, мобильный телефон, паспортные и другие идентифицирующие личность данные.
- 1.1.3. Оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.1.4. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <http://guitardo.ru/>, <https://guitardo.online>, <https://online.guitardo.ru/>, <https://online.fortepiano.school/>, <https://fortepiano.school/>, включая поддомены.
- 1.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб- серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.1.8. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- 1.1.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие условия

2.1. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта. Использование Сайта и заполнение Пользователем каких-либо форм на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на сайтах, включая поддомены.

2.3. Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных российских пользователей сайта, разрабатываются с учетом положений Политики.

2.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении сайта.

2.5. Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией настоящего Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Оператора об удалении его учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его учетной записи.

2.6. Принимая настоящее Соглашение путем использования Сайта и заполнения каких-либо форм, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, добровольно предоставленных Пользователем при заполнении соответствующих форм на Сайте, а также предоставленных Пользователем при заключении договоров об оказании услуг Оператором Сайта.

2.7. Оператор выступает оператором Персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Предмет Политики

3.1. Политика устанавливает правила, применяемые Оператором в целях неразглашения и обеспечения режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора, при регистрации Пользователя на Сайте или при осуществлении какого-либо иного действия на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, предоставляемые Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте, включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).
- IP адрес Пользователя, Cookies;
- банковские реквизиты Пользователя.

3.3. В различных разделах Сайта Пользователь также может предоставить Персональную информацию, указанную. В п. 3.2. настоящей Политики, тем самым Пользователь соглашается с тем, что обработка этой Персональной информации будет осуществляться на условиях, изложенных в настоящей Политике.

3.4. Если Пользователь считает, что какие-либо Персональные данные Пользователя, которые хранит Оператор, некорректны или неполны Пользователь может исправить Персональные данные самостоятельно.

3.5. Оператор защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере и о его идентификаторе (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении;
- дата и время осуществления доступа к Сайту.

3.6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.7. На Сайте осуществляется сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности осуществляемых действий на Сайте или в связи с его использованием.

3.8. Любая иная Персональная информация неоговоренная выше (история транзакций, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 6 настоящей Политики.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных при использовании Пользователем услуг, предлагаемых Оператором, а также при использовании или ином взаимодействии с продуктами Оператора.

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, предоставляемые Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте или его сервисах, включают в себя следующую информацию:

- ФИО Пользователя (для заключения и исполнения договора и для связи по заключенному между Оператором и Пользователем договору, для получения Пользователем предложения услуг Оператора);
- Контактный телефон Пользователя (для связи по заключенному между Оператором и Пользователем договору, а также для получения Пользователем предложения услуг Оператора);

- e-mail Пользователя (для связи по заключенному между Оператором и Пользователем договору, а также для получения Пользователем предложения услуг Оператора);
- IP адрес Пользователя, Cookies (в целях доступа ко всем функциям сайтов и подготовки рекомендаций услуг Оператора);
- банковские реквизиты Пользователя (в целях оплаты услуг Оператора).

4.3. Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности полноценного использования Сайта, обработки заявок Пользователя на оказание услуг и оказания Пользователю услуг, предлагаемых Оператором, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Оператором.

4.4. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

5. Порядок и условия обработки Персональных данных

5.1. Оператор имеет право:

- осуществлять обработку, в том числе, автоматизированную обработку персональных данных, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание, хранение персональных данных;
- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;
- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством

электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»;

➤ напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи.

5.2. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг или на консультацию по предоставляемым услугам на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

5.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.4. Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

5.5. Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Оператором только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

5.6. Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

5.9. Персональные данные хранятся на Сайте не более 5 лет с момента прекращения Пользователем использования Сайта и истечения срока действия договора, заключенного между

Оператором и Пользователем. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

5.10. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

5.11. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.

6.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Оператора по каналам связи, указанным на Сайте, не менее чем за 90 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

6.3. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Оператор не дает гарантию, что в случае такого обращения услуги Оператора, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, который не был продан Пользователю, будут оказаны надлежащим образом/представлен Пользователю своевременно.
- Удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

7. Заключительные положения

7.1. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Оператор не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

7.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Сайтов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

7.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО НАВСЕГДА»

Юридический адрес организации: 121351, Россия, г. Москва,

ул. Екатерины Будановой, д. 12, кв. 8

ИНН: 9731129214

КПП: 773101001

ОГРН/ОГРНИП: 1247700076007

e-mail: kurator@fortepiano.school

телефон: +7 495 181-00-91

В лице генерального директора Сидорова Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава