

[Предыдущая оферта от 18.02.2026](#)

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем, ООО "ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО НАВСЕГДА"**

ДОГОВОР - ОФЕРТА

**на предоставление информационно-консультационных услуг
по предоставлению доступа к урокам**

Россия, г. Москва

В редакции от 12.03.2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО НАВСЕГДА» в лице Управляющего Колота Леонида Ивановича (ИНН 773122797255), действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор-оферту на предоставление права получения платных услуг по предоставлению доступа к урокам на нижеуказанных условиях, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора-оферты.

Время Исполнителя — Московское время (UTC+3).

Договор, настоящий Договор, Договор-оферта, настоящая Оферта – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор с исполнением по требованию (абонентский договор) на предоставление права получения платных услуг на условиях, изложенных ниже.

Документ — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

Идентификационные данные — совокупность информации, предоставляемой Заказчиком при акцепте Договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

Заказчик – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, а также юридическое лицо, которое приобрело право на получение Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, подтвержденное получением электронного уведомления. Для целей исполнения обязательств по Оферте Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало Оферту, либо третье лицо, которому лицо, акцептовавшее Оферту, передало право на получение Услуг.

Период оказания Услуг (срок абонентского обслуживания) — период времени, оплаченного Заказчиком согласно тарифного плана, в течение которого у Заказчика сохраняется право на получение Услуг.

Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика; данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.; иная информация о

Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально.

Плата – размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Заказчику права на получение Услуг. Размер и периодичность ее внесения определяется Тарифом.

Тарифы или Тарифный план – стандартизированные правила оказания услуг и их стоимость, являющиеся приложением к настоящей Оферте (Приложение № 1), предусматривающие срок оказания услуг, описание услуг, которые Заказчик может получить в соответствии с настоящей Офертой, и детализированный порядок их оказания. Тарифы в Приложении №1 актуальны на дату редакции настоящего договора, актуальные условия тарифных планов на дату акцепта настоящего договора размещаются на Сайте исполнителя и предоставляются Заказчику после заполнения формы регистрации на Странице регистрации.

Услуги (оказание платных услуг) – предоставление Заказчику доступа к урокам и предоставление обратной связи в предусмотренных Тарифами сочетаниях.

Уроки – информационные видеоролики с объяснением правил исполнения различных произведений на музыкальном инструменте или правил развития вокальных данных, разборы музыкальных произведений и иные информационные материалы по теме исполнения музыкальных произведений.

Домашнее задание – информационное сообщение с рекомендациями Заказчику по самостоятельному повтору определенных вокальных упражнений или упражнений по игре на музыкальных инструментах.

Набор уроков – набор услуг (уроков, поддержки), соответствующих оплаченному Тарифу.

Бонус – бесплатное предоставление Заказчику дополнительных материалов или сроков доступа к поддержке или иных дополнений к услугам. Бонусы могут быть предусмотрены тарифом или акциями, проводимыми Исполнителем на Сайте. Состав и условия получения бонусов определяются Исполнителем в одностороннем порядке.

Поддержка (Обратная связь) – ответы на вопросы и комментарии Исполнителя по исполнению музыкальных произведений Заказчиком, предоставляемая в течение 120 часов в текстовой форме.

Бессрочный доступ – предусмотренная некоторыми Тарифными планами дополнительная услуга по продлению на 30 дней периода доступа к ранее оплаченному Заказчиком Набору уроков за символическую плату в размере 1 (один) рубль. Услуга приобретается путем оплаты Тарифа «Продление доступа» и применима для случаев, указанных в описании тарифа «Продление доступа».

Платформа – хранилище информации Исполнителя (amoCRM, DoCRM, GetCourse), посредством доступа к которому оказываются услуги по настоящему Договору.

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу: <https://fortepiano.school/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, равно любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Страница регистрации – Страницы Сайта Исполнителя для оставления Заказчиком заявки (по форме, размещенной на странице регистрации) на приобретение услуг Исполнителя, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, расположенные по сетевым адресам:

<https://guitardo.online/>

<https://online.guitardo.ru/>

<https://fortepiano.school/>

<https://online.fortepiano.school/>

и иным адресам производных веб-страниц Сайта Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания услуг (далее «Договор»)

является заключенным между Исполнителем и Заказчиком. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по предоставлению Заказчику доступа к урокам Исполнителя. Доступ осуществляется посредством Сайта или Платформы Исполнителя, в соответствии с Тарифами, приведенными в Приложении 1 к настоящей Оферте (далее – «Услуги»), а Заказчик обязан оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание услуг Заказчику оформление Подписки на доступ к Урокам и Поддержке, в течение оплаченного Заказчиком периода. Доступ к Урокам и Поддержке Исполнителя осуществляется посредством Сайта или Телеграм-чатов Исполнителя.

2.2. Сроки, стоимость и описание услуги определены в Тарифах (приложение 1), которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. В части оказания услуг по Тарифам, предусматривающим подписку на доступ к урокам с ежемесячной оплатой, настоящий Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по настоящему Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) Сайта или Платформы, если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора непосредственно лицу, сведения о котором, указываются Заказчиком при регистрации (по тексту также именуемый – Заказчик).

2.6. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору ограничены предоставлением дистанционного (онлайн) доступа к Урокам или предоставлением дистанционного (онлайн) доступа к Урокам с Обратной связью.

2.7. Дистанционный (онлайн) доступ к Урокам предоставляется Заказчику для самостоятельного ознакомления.

2.8. В рамках настоящего Договора услуга доступа к Урокам считается исполненной с момента предоставления доступа Заказчику к Набору уроков, а именно с момента направления гиперссылки на доступ в мессенджеры Whatsapp, Telegram, путем смс-сообщения, телефонного звонка или на электронную почту Заказчика по контактными данным, указанным в заявке на приобретение услуг (или при регистрации на Сайте).

2.9. Услуга поддержки (обратной связи) считается оказанной в последний день оплаченного месяца подписки, независимо от того, воспользовался ли Заказчик данной услугой.

2.10. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленной ссылкой для доступа к Урокам / поддержке, возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг Исполнителем не производятся, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

2.11. Срок доступа к Урокам/поддержке сохраняется у Заказчика в течение периода, за который Заказчиком произведена оплата, в соответствии с утвержденными Тарифами.

2.11.1. Тарифами может быть предусмотрено предоставление «Бессрочного доступа» - услуги по продлению на 30 дней доступа к ранее оплаченному Заказчиком Набору уроков за плату, указанную в Тарифах.

2.12. Услуга Исполнителя по предоставлению доступа к урокам/поддержке считается оказанной с момента предоставления Заказчику паролей доступа к разделу Платформы с соответствующим Набором уроков и формой обращения в поддержку, в порядке, указанном в п.3.18 Договора.

2.12.1. Предоставление доступа ко всему набору уроков, предусмотренному Тарифом, а также доступ к поддержке, осуществляется Исполнителем одновременно.

2.12.2. Распределение стоимости услуг стороны согласовали в следующих пропорциях:

- стоимость предоставления доступа к урокам составляет 80 (восемьдесят) % от стоимости соответствующего Тарифа,

- стоимость услуг поддержки составляет 20 (двадцать) % от стоимости соответствующего Тарифа.

2.13. Услуга Исполнителя по оформлению/продлению Подписки на доступ к урокам/поддержке и продление Подписки считается оказанной с момента списания Рекуррентного платежа, в размере установленном Тарифом.

2.13.1. Предоставление доступа ко всему набору уроков, предусмотренному периодом Подписки, а также доступ к поддержке, осуществляется Исполнителем одновременно. Стоимость услуги Обратной связи (поддержки) составляет 20 (двадцать) процентов от стоимости подписки.

2.13.2. Ежемесячное продление Подписки осуществляется автоматически, если от Заказчика предварительно не поступил отказ от договора (от Подписки) в порядке установленным разделом 6 настоящего договора. Отслеживание сроков действия Подписки осуществляется Заказчиком самостоятельно.

2.13.3. Заказчик несет риск списания рекуррентных платежей после отказа от пользования услугами, в случае не уведомления Исполнителя, об отказе от Подписки.

2.13.4. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за подписку, не осуществляется. За Заказчиком сохраняется право пользования доступом к урокам/поддержке за оплаченный период, в соответствии с Тарифом.

2.13.5. Заказчик вправе отказаться от Подписки путем направления соответствующего уведомления по адресу службы поддержки Исполнителя.

2.13.6. После получения уведомления о намерении Заказчика отказаться от Подписки, прекращение Подписки и закрытие доступа к урокам/поддержке осуществляется последней датой Периода Подписки. списание средств (Рекуррентные платежи) будет остановлено в следующем, за датой отключения, Периоде Подписки. Если Заказчик по каким-либо причинам не отключил Подписку, денежные средства списываются с банковской карты Заказчика автоматически и возврату не подлежат. Отключение Подписки и, соответственно, отключение Рекуррентных платежей регулируются разделом 6 настоящего договора.

2.12. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода доступа к Набору уроков/поддержке Исполнитель не получил претензий Заказчика, связанных с предоставленным доступом, то считается, что Договор исполнен Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме. Последующие претензии не принимаются.

2.13. Стороны установили, что Акты выполненных работ Исполнителем не предоставляются. Фактом оказания услуги является предоставление доступа к урокам или урокам и поддержке (в зависимости от тарифа).

2.14. Доступ к материалам, контенту иным объектам интеллектуального права Исполнителя предоставляется Заказчику на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования исключительных прав у Исполнителя. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуги, утвержденной Тарифом. Неисключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования объектов интеллектуального права самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.12. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен пройти процедуру Регистрации путем заполнения формы, размещенной на Странице регистрации и

акцептовать настоящую Оферту полностью либо частично предварительно оплатив Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом. При оформлении заказа на услуги (перейдя к заполнению формы со Страницы регистрации) всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у Исполнителя по телефону +7 (993) 629-99-50.

3.13. При регистрации Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика; наименование, ИНН, ОГРН, адрес местонахождения (для Заказчика – юридического лица);
- Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика/представителя Заказчика - юридического лица.

3.14. Стоимость Услуг Исполнителя (Цена Договора) и НДС (при наличии) указывается в Тарифах. Цена Договора включает компенсацию затрат Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

3.15. Заказчик гарантирует, что данные, указанные при Регистрации, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьим лицам.

3.16. В случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

3.17. Заказчик имеет право редактировать информацию о себе, указанную при регистрации, путем направления соответствующего уведомления Исполнителю.

3.18. Исполнитель предоставляет доступ к Урокам/поддержке в течение 48 (сорока восьми) часов после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, путем направления Заказчику гиперссылки, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта/Платформы. Гиперссылка направляется посредством мессенджеров Whatsapp, Telegram, путем sms-сообщения, телефонного звонка или на электронную почту Заказчика по контактным данным, указанным в заявке на приобретение услуг (или при регистрации на Сайте).

3.19. В случае неполучения Заказчиком ссылки доступа, Заказчику следует незамедлительно обратиться к Исполнителю, направив соответствующее письмо в службу поддержки Исполнителя

4. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

4.12. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Заказчику, определяются выбранным им Тарифным планом.

4.13. Доступ к Урокам осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы на площадке Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности в случае, если доступ ограничен в связи с отсутствием доступа Заказчика к сети Интернет. Ответ поддержки (проверка домашнего задания) предоставляется Заказчику в срок не более 5 (пяти) дней с момента обращения Заказчика (способ обращения Заказчика за проверкой домашнего задания указан в домашнем задании).

4.14. Исполнитель самостоятельно определяет контент (материалы) Уроков, содержание и периодичность предоставления домашних заданий.

4.15. Заказчик имеет возможность получить техническую поддержку Исполнителя по вопросам, возникающим в процессе использования сервисов Исполнителя на Сайте, Платформе. Техническая поддержка осуществляется в пределах существующих функциональных возможностей сервисов. Техническая поддержка Заказчика не является обязанностью Исполнителя.

4.16. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации.

4.17. Услуги предоставляются Заказчику лично либо по его указанию третьим лицам.

4.18. Первоначальный Заказчик (лицо, акцептовавшее Договор) несет полную и исключительную ответственность за ознакомление любых третьих лиц (ребенка Заказчика, сотрудника Заказчика) с положениями настоящего Договора и принятие на себя и соблюдение таким третьим лицом обязательств Заказчика.

- 4.19. Срок действия Тарифного плана начинается с даты открытия доступа к Урокам.
- 4.20. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.
- 4.21. Заказчик настоящим дает Исполнителю свое согласие на использование своего изображения в любых форматах, полученного из видео, предоставленного Заказчиком, в любых без ограничения материалах уроков, промо- и рекламных материалах Исполнителя сроком на 5 лет. Заказчик при необходимости может отозвать такое согласие в любой момент, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление.
- 4.22. Заказчик настоящим дает Исполнителю свое согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о товарах и услугах, наличии специальных предложений, акций в отношении них, условиях, связанных с приобретением и использованием указанных товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, предложениях партнеров, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), СМС-рассылки (служба коротких сообщений), сообщений в WhatsApp, Telegram, Viber, почтовой рассылки, телефонных звонков, любых иных средств связи, с использованием контактных данных Заказчика, указанных при прохождении процедуры регистрации на Сайте/Платформе (и в дальнейшем при использовании Сайта и/или его сервисов)

Заказчик в любой момент вправе отозвать данное согласие, и отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, имеющемуся в каждом письме либо путем направления запроса на эл. почту kurator@fortepiano.school.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- 5.12. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.
- 5.13. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору указывается в Приложении №1 и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.
- 5.14. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.
- 5.15. Оплата оказываемой по настоящему Договору услуги производится Заказчиком в рублях РФ с использованием платежных систем MasterCard, Maestro, Visa, Мир, JCB, сервис Prodamus, на основании цены, указанной в Тарифе (полный перечень способов оплаты доступен на Сайте продажи соответствующей услуги).
- 5.16. Оплата предоставления Заказчику доступа к услугам по Тарифам, не предусматривающим подписку, может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:
- Перечислением на расчетный счет Исполнителя либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;
 - Кредитными средствами через соответствующие сервисы банков;
 - Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.
- 5.17. При оплате услуги по Тарифам, предусматривающим подписку на доступ к Урокам/поддержке, Заказчик приобретает Подписку, которая включает в себя Рекуррентные платежи.

5.17.1. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, и выбрав тариф предусматривающий Подписку, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в виде Рекуррентных платежей за продление Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия Заказчика.

5.17.2. Заказчик дает процессинговому центру, банку-эквайеру и Исполнителю свое согласие на сохранение своих учетных данных для будущих транзакций.

5.17.3. Заказчик обязуется по требованию банка заключить соглашение с Исполнителем, в котором содержится следующее:

- Сокращенная версия сохраненных учетных данных (например, последние четыре цифры кредитной карты).
- Способ получения держателем карты уведомления о любых изменениях в платежном соглашении.
- Как сохраненные учетные данные будут использованы.
- Дата истечения срока действия соглашения, если применимо.
- Сумму сделки (включая все налоги, сборы и др. расходы). Если точная сумма недоступна на момент заключения соглашения, должно быть указано, что сумма сделки определяется выбранным тарифным планом и офертой на предоставление права получения платных услуг (тарифы).
- Тип валюты, используемой в транзакции.
- Правила отмены и возврата, указание контактных данных для обращений клиентов.

5.17.4. Оплата услуг по продлению Подписки осуществляется в рублях РФ в форме безналичного расчета, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Заказчика (Рекуррентные платежи).

5.17.5. Рекуррентные платежи осуществляются ежемесячно перед началом Периода Подписки. Периодом Подписки в рамках настоящего Договора признается период 30 (тридцать) календарных дней.

Заказчик уведомляется о предстоящем списании денежных средств не позднее 3 (трех) календарных дня до даты списания рекуррентного платежа и не позднее 1 (одного) календарного дня до даты списания рекуррентного платежа.

5.17.6. В случаях, когда рекуррентный платеж не может быть осуществлен в день оплаты в связи с отсутствием денежных средств на счету у Заказчика, а также по иным причинам, зависящим от Заказчика, производятся повторные попытки автоматического списания денежных средств со счета Заказчика в течение 30 (тридцати) дней подряд с интервалом 24 часа. При отсутствии оплаты по окончании первого дня нового месяца (нового периода подписки), Исполнитель полностью прекращает доступ Заказчика к услугам до поступления Исполнителю оплаты.

5.18. По усмотрению Исполнителя Заказчику может предоставляться рассрочка оплаты тарифа, при этом услуга подписки на 30 дней является единицей услуги и не может быть разделена на части (независимо от размера платежей по рассрочке).

5.19. Сроки зачисления денежных средств на счет Исполнителя могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Исполнителя.

5.20. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.21. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор, комиссия платежной системы. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренными операционным сбором и комиссией платежной системы.

5.22. Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик акцептует Оферту (соглашается со всеми условиями Оферты).

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.12. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

6.13. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

6.14. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения настоящего договора.

6.14.1. По тарифам, не предусматривающим Подписку, договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем получения Исполнителем заявления Заказчика.

6.14.2. Возврат денежных средств Исполнителя осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления от Заказчика о возврате денежных средств, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

При расчете возврата учитывается сумма оплаты Заказчиком, стоимость услуг, указанная в Тарифе (или пропорциональное соотношение услуг, указанное в п.2.12.2.).

6.14.3. По тарифам, предусматривающим Подписку, договор считается расторгнутым со дня окончания оплаченного периода Подписки. За Заказчиком сохраняется доступ к Урокам/поддержке на весь оставшийся оплаченный период Подписки. В данном случае после окончания оплаченного периода Подписки Договор на оказание соответствующих услуг считается расторгнутым, Заказчик и не имеет доступа к урокам и поддержке (независимо от общей суммы платежей, внесенных ранее Заказчиком).

6.15. Уведомление об отказе от договора должно содержать контактные и паспортные данные Заказчика. Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail kurator@fortepiano.school.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны

7.13. несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

7.14. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (регистрации и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

7.15. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.17. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

7.18. Заказчик уведомлен об ответственности за распространение недостоверных сведений об Исполнителе и его услугах.. Ответственность за клевету в отношении юридических лиц (распространение информации, носящей порочащий характер и способных навредить деловой

репутации фирмы и принести ей убытки) предусмотрена статьей 5.61.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (административный штраф в размере от пятисот тысяч до трех миллионов рублей), а также клевета как преступление предусмотрена статьей 128.1 Уголовного кодекса РФ.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.12. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

8.13. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

8.14. В случае недостижения согласия между сторонами спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.12. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

9.13. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю.

9.14. Заказчик не вправе копировать, осуществлять фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись как полностью, так и частично в отношении материалов, размещенных на Сайте/Платформе/иных сервисах Исполнителя.

9.15. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.16. Заказчик вправе использовать материалы, размещенные на Сайте и Платформе, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации. Видеоматериалы разрешается просматривать на Платформе, дополнительные материалы размещенные в формате pdf разрешено скачивать.

9.17. Какое-либо иное использование Заказчиком уроков и иных материалов Исполнителя, является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;
- взыскание с Заказчика компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей;
- наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц – от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц – от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;
- наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480

часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

9.18. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу kurator@fortepiano.school.

9.19. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к Урокам и поддержке.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.12. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком до полного исполнения обязательств (по тарифам, предусматривающим Подписку - до момента расторжения настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора).

10.13. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.14. Акцептуя Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом), процессинговым центром и банком-эквайрингом его персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

10.15. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail kurator@fortepiano.school.

10.16. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.17. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО НАВСЕГДА»

Юридический адрес организации: 121351, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ЕКАТЕРИНЫ БУДАНОВОЙ, Д 12, КВ 8

ИНН: 9731129214 КПП: 773101001

ОГРН: 1247700076007

Расчетный счет: 40702810410001556055

Банк: АО "Т-БАНК"

ИНН банка: 7710140679 БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Управляющий: Индивидуальный предприниматель Колот Леонид Иванович (ИНН 77312279255), действующий на основании Устава

Контактные данные:

Сайт: <https://fortepiano.school/>

Контактный телефон: +7 (993) 629-99-50.

Адрес эл. почты для обращений: kurator@fortepiano.school

Приложение № 1 к Договору-оферте на предоставление информационно-консультационных
услуг по предоставлению доступа к урокам.

ТАРИФЫ

на предоставление права получения платных услуг ООО "ФОРТЕПИАНО СВОБОДНО
НАВСЕГДА"